

O Nosso Serviço de Formação COMPLETO

Na compra dum curso na *International House Porto Business Services*, tudo isto está incluído no custo:

- Professores altamente qualificados e com vasta experiência;
- Formação contínua dos professores (para actualização pedagógica e de conhecimentos);
- Observações frequentes nas aulas realizadas pelo *Business Services Manager* (para apoiar o desenvolvimento dos professores e resolver assuntos relacionados com turmas ou curso);
- Garantia dos níveis de qualidade (de acordo com as normas da *International House World Organisation*);
- Análise das necessidades;
- Testes iniciais (escritos e orais) para definir a competência linguística de cada formando;
- Recomendações sobre os grupos, os cursos e os materiais de estudo;
- Programas de estudo personalizados;
- Testes de avaliação contínua;
- Relatórios de progresso frequentes;
- Processo de inscrição para exames externos
- Sistema *Business Services Intranet* para facilitar a comunicação de informação sobre os progressos de cada formando;
- Processo de *Feedback* dos clientes;
- Coordenação eficiente de programas de formação efectuada pelo *Business Services Manager* (poupando o tempo valioso do cliente).